



INSTRUCCIÓ DE LA SECRETARIA GENERAL RELATIVA A L'OBERTURA PRESENCIAL DE LES OFICINES DE REGISTRE EN EL MARC DEL PROCÉS DE RESTABLIMENT DELS SERVEIS MUNICIPALS

Vist el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19.

Vista la disposició quarta del Decret d'Alcaldia de 14 de març de 2020 que estableix els serveis de la Secretaria general com a serveis essencials.

Atès que el Registre general i aquelles oficines vinculades a la prestació de serveis essencials han anat prestant el servei fonamentalment de forma telemàtica, però també de forma presencial, en aquells casos que s'ha considerat necessari per cobrir les necessitats del propi servei (per exemple, registre de l'àrea de serveis socials).

Vist el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2020, sobre mesures addicionals de prevenció, de protecció i organitzatives en la prestació dels serveis municipals durant el perllongament de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 que estableix, en el seu article 6, la determinació d'una plans de restabliment dels serveis a mesura que les condicions sanitàries i organitzatives ho possibilitin, en el marc de la normativa estatal d'aplicació.

Vist el denominat "Plan para la transición hacia una nueva normalidad", aprovat per Acord del Consell de Ministres de 28 d'abril de 2020, que assenyala com a finalitat aconseguir que, mantenint com a referència la protecció de la salut pública, la recuperació gradual de la vida quotidiana i l'activitat econòmica, minimitzant el risc que representa l'epidèmia per a la salut i establint per al seu compliment un procés de desescalada, compassada i adaptable als canvis d'orientació necessaris en funció de l'evolució de les dades epidemiològiques i de l'impacte de les mesures adoptades que es concreta 4 fases –de la fase 0 a la fase 3-.

Vista la previsible entrada en vigor, per al municipi de Barcelona, de la Fase 1 de l'esmentat "Plan para la transición hacia una nueva normalidad" i el compassament per part de l'Ajuntament d'aquesta entrada en vigor amb el restabliment del serveis presencials municipals.

Atenent al compliment dels criteris de seguretat establerts per les autoritats sanitàries i la concreció d'aquests en l'Annex del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril, esmentat, per al serveis que requereixen presencialitat.

D'acord amb els articles 13, apartat d) i 15, apartat 6, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, reguladora del procediment administratiu comú i de les Administracions públiques.

D'acord amb aquests antecedents, la Secretaria General considera necessari regular, mitjançant aquesta Instrucció, els requisits i les condicions de l'obertura presencial de les oficines municipals de Registre.

1.- Finalitat

La finalitat d'aquesta Instrucció és ordenar el funcionament del servei presencial de les oficines municipals de registre en el procés de desescalada i de restabliment dels serveis presencials municipals, en relació a l'article 6 del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2020.

2.- Àmbit d'aplicació

Aquesta Instrucció és d'aplicació a les oficines de Registre municipal detallades a l'Annex de la present Instrucció.

3.- Condicions de prestació del servei

Les oficines objecte d'aquesta Instrucció hauran d'estar en disposició de prestar el servei presencial de registre amb les següents condicions:

a) El restabliment del servei presencial s'ha de produir amb l'entrada en vigor, per al municipi de Barcelona, de la Fase 1 del denominat "Plan para la transición hacia una nueva normalidad", aprovat per Acord del Consell de Ministres de 28 d'abril de 2020.

b) Les oficines han de romandre obertes un mínim de 4. hores, amb independència que, atenent a les necessitats del servei, les persones responsables de les corresponents oficines puguin ampliar el mateix, tot i tenint en consideració evitar l'afluència massiva de persones i/o minimitzar-ne el temps de concurrència presencial.

c) Tant les persones usuàries com els personal adscrit al servei han de disposar dels equips de protecció necessaris (EPI) per tal de rebre i prestar el servei i hauran de seguir els criteris d'aforament, els criteris de neteja i desinfecció o aquelles mesures que es considerin necessàries d'entre les relacionades a l'annex del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2020, sobre mesures addicionals de prevenció, de protecció i organitzatives en la prestació dels serveis municipals durant el perllongament de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 i sense perjudici de les altres mesures específiques que calgui adoptar en funció de la singularitat de l'activitat o servei i en concordança amb allò que estableixin les autoritats sanitàries.

d) Les oficines de registre obriran en règim de cita prèvia concertada. L'existència de procediments amb tràmits preclusius -que no permetin ajornar l'entrada per Registre de la corresponent documentació- es tindrà en compte a l'hora de donar cita prèvia.

Per determinar aquest caràcter preclusiu caldrà tenir en consideració el tràmit o procediment de què es tracta, els terminis establerts per fer el tràmit o procediment i la data límit de presentació de la documentació corresponent.

Si així es considera adient per part del/la responsable de l'oficina corresponent, i d'acord al volum de sol·licituds o característiques dels serveis que s'atenen des de l'oficina, es podrà presentar la documentació sense cita prèvia.

4.- Entrada en vigor

L'entrada en vigor d'aquesta Instrucció serà a partir de l'endemà de la seva publicació a la seu electrònica

Barcelona, 22 de maig de 2020

El Secretari General

ANNEX OFICINES DE REGISTRE

Codi	Oficina
BB	BIBLIOTEQUES DE BARCELONA
BE	INSTITUT BARCELONA ESPORTS
CMCNB	Consorci Museu Ciències Naturals de Barcelona
D0	DISTRICTE SANT MARTI
D1	DISTRICTE CIUTAT VELLA
D2	DISTRICTE EIXAMPLE
D3	DISTRICTE SANTS-MONTJUIC
D4	DISTRICTE LES CORTS
D5	DISTRICTE SARRIA-SANT GERVASI
D6	DISTRICTE DE GRÀCIA
D7	DISTRICTE HORTA-GUINARDÓ
D8	DISTRICTE NOU BARRIS
D9	DISTRICTE SANT ANDREU
IM	INSTITUT DE MERCATS
IMEB	Institut Municipal d'Educació de Barcelona
IMHAB	Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació
IMSS	Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona
LM	OAC - LA MARINA
OAE	Oficina d'atenció a l'empresa
OIT	Oficina d'Informació i Tràmits de Seguretat i Prevenció
OPSE	Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques
PSiM-S	PSiM-Seguretat
PU	INSTITUT DEL PAISATGE URBA
RC	INSTITUT CULTURA DE BARCELONA
REU	Registre d'Ecologia Urbana
RG	REGISTRE GENERAL
RH	INSTITUT MPAL. D'HISENDA
SAC	SERVEIS D'ATENCIÓ AL CIUTADA
SG	SÍNDICA GREUGES AJ. BARCELONA
SM	Oficina d'Atenció Ciutadana de Sant Miquel
ZN	REGISTRE ZONA NORD